



## S E R T İ F İ K A

Bu Sertifika,



**TÜVTRANS LOJİSTİK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Asil Bey Mahallesi Dörtdivan Caddesi No:32/2 Yeniçağa/ Bolu/ Türkiye

kuruluşunun,

**ULUSLARARASI TAŞIMACILIK HİZMETİ, ULUSLARARASI FORWARDING HİZMETİ,  
PARSİYEL VE GABARİ DIŞ TAŞIMACILIK DEPOLAMA, GÜMRÜK, DIŞ TİCARET,  
LOJİSTİK, YÖNETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ**

kapsamında,

**ISO 10002:2018**

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Belge No	: C113.2023
İlk Belge Tarihi	: 24.02.2023
Belge Tarihi	: 24.02.2023
Belge Geçerlilik Tarihi	: 23.02.2024
Belge Periyodu	: 3 Yıl
Revizyon Tarihi	: N/A
Kategori	: -

Bu belge, belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı, gözetim denetimleri düzenli yapıldığı sürece geçerlidir.



Sistem Sertifikasyon Onayı

UAC ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.



## CERTIFICATE

This Certificate,



## TÜVTRANS LOJİSTİK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Asil Bey Mahallesi Dörtdivan Caddesi No:32/2 Yeniçağa/ Bolu/ Türkiye

to do organization,

**INTERNATIONAL TRANSPORTATION SERVICE, INTERNATIONAL FORWARDING SERVICE PARTIAL AND GAUGE FOREIGN TRANSPORTATION STORAGE, CUSTOMS, FOREIGN TRADE, LOGISTICS, MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE ORGANIZATION ACTIVITIES**

according to the scope,

## ISO 10002:2018

To certify that CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM in accordance with standard's clauses is established and being implemented.

Certificate No	: C113.2023
Initial Certification Date	: 18.01.2023
Date of Certificate	: 18.01.2023
Certificate Validity Date	: 17.01.2024
Certificate Period	: 3 Years
Date of Revision	: N/A
Category	: -

This certificate is valid as long as the certification requirements are conformed and surveillance audits are done.

## System Certification Approval

UAC ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ataköy 7-8-9-10. Kısım Çobançeşme E-5 Yanyol Cad. B-Blok No:22/2/275 Bakırköy-İSTANBUL ☎ +90 532 657 19 20 ✉ info@uacbelgelendirme.com

www.uacbelgelendirme.com

