

## Çerez Politikası

Çerezlerimiz, internet sitemizi kullanımınız sırasında size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, hizmetlerimizi geliştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanılır.

**TÜVTRANS LOJISTIK TICARET LIMITED ŞİRKETİ (TÜVTRANS)** olarak internet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerezler kullanılmaktadır. Çerez kullanılmamasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından veya aşağıdaki detaylı çerez kaldırma açıklamasından çerezleri siler ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun internet sitemizin kullanımını etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan çerez ayarlarınızı değiştirmeden önce internet sitemizde çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız. Toplanan verilerle ilgili düzenlemelere internet sitemizde yer alan **Aydınlatma Metninden** ulaşabilirsiniz.

Çerezlerimiz, internet sitemizi kullanımınız sırasında size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, hizmetlerimizi geliştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanılır.

Çerezler kullanım amaç ve şekillerine göre farklı başlıklarda değerlendirilebilirler. Bu başlıklardan bazıları aşağıda açıklanmıştır;

**Oturum çerezleri:** Geçici çerezlerdir, tarayıcınızı kapattığınızda silinirler, yani kalıcı değildirler. Sitelerimizin ve sizin, ziyaretinizde güvenliğini, sürekliliğini sağlamak gibi amaçlarla kullanılırlar.

**Kalıcı çerezler:** Sizin bir hareketinizle ya da çerezin içerisindeki süre aralığı sona erene kadar tarayıcınızın alt klasörlerinde tutulurlar. Bu çerezler sizin bilgilerinizi ve seçimlerinizi bir sonraki ziyaretinizde internet sitemizin hatırlamasına yardımcı olurlar.

**Birinci ve üçüncü kişi çerezler:** Birinci kişi çerezler sitemiz tarafından kullanılan çerezlerdir. Üçüncü kişi çerezler ise sitemiz haricinde bilgisayarınıza kurulan çerezlerdir.

**Zorunlu çerezler:** <https://www.tuvtrans.com/> internet sitesinin düzgün şekilde çalışabilmesi için, özelliklerinin düzgün şekilde sunulabilmesi amacıyla kurulan anonim nitelikte çerezlerdir.

**İşlevsel ve analitik çerezler:** Tercihlerinizin hatırlanması ve gezinme deneyiminizi geliştirmemize yarayan işlevsel çerezler ve hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemize yarayan, sitemizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sağlamamızı sağlayan analitik çerezler kullanılmaktadır. Bu nitelikte çerezler de anonimdir.

**TÜVTRANS LOJISTIK TICARET LIMITED ŞİRKETİ (TÜVTRANS)** 'nin, internet sitesinde veya mobil web de oturum çerezleri, zorunlu çerezler, kalıcı çerezler ile işlevsel ve analitik çerezleri kullanmaktadır.

**Sitelerimizin kullandığı zorunlu ve birinci parti olanlar haricinde kullanılan çerezler şunlardır:**

**Google Analytics:** Kullanıcıların internet sitesini nasıl kullandığını analiz eden bir web analiz aracıdır. Anonim olan bilgilerin yanı sıra internet sitesini kullanmanızla ilgili kişisel veri niteliğindeki bilgiler (İsim, adres, e-mail adresi, IP adresi) tarayıcınız tarafından Google'a gönderilir ve Google tarafından işlenir.

**Google Tag Manager:** Bu çerezler bir dahaki ziyaretinizde sizi tanımamıza izin veren cihazınıza özgün ve rastgele oluşturulmuş bir kimlik (ID) atayarak internet sitesi kullanımınızı analiz etmemizi sağlayacaktır. Bilgileriniz tarayıcınız tarafından Google'a gönderilir ve Google tarafından işlenir.

**Tawk:** İnternet sitesi üzerinde canlı sohbet hizmetinin çalışmasını sağlayan bir çerezdır. Anonim olan bilgilerin yanı sıra internet sitesini kullanmanızla ilgili kişisel veri niteliğinde bilgiler (İsim, adres, e-mail adresi) tarayıcınız tarafından Tawk'a gönderilir ve Tawk tarafından işlenir.

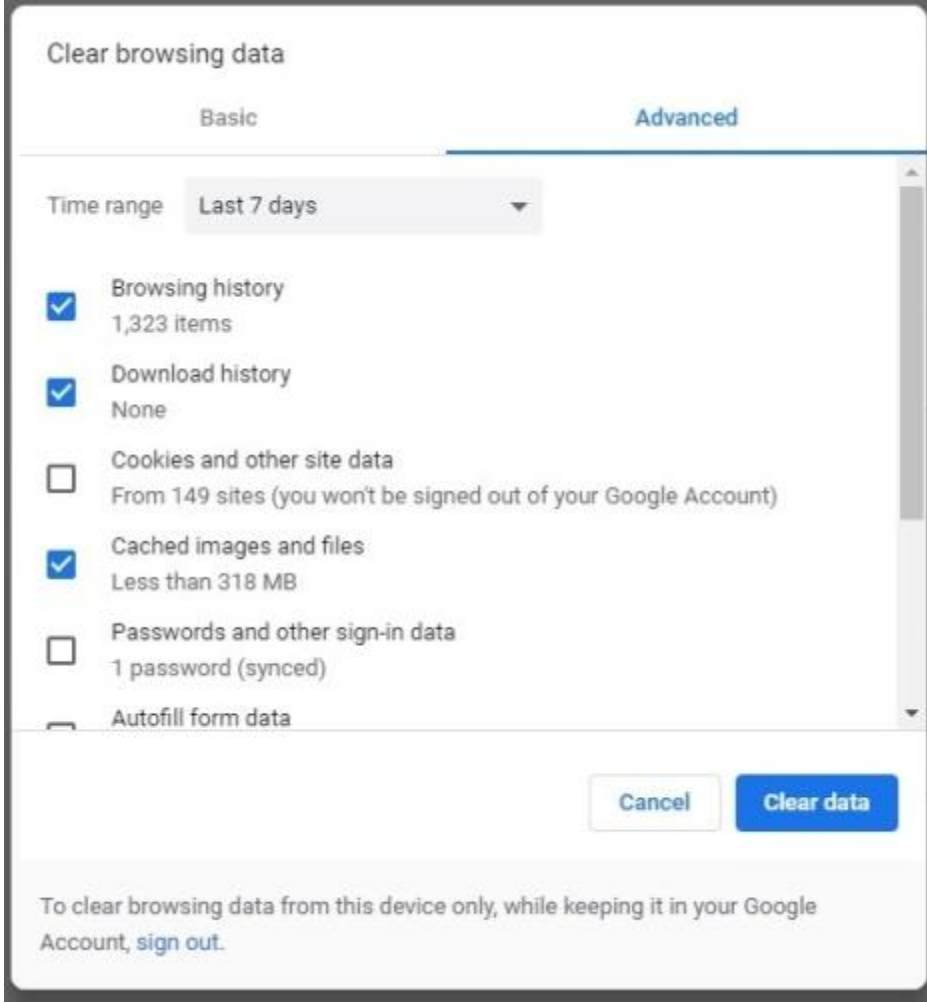
Kullanıcı internet tarayıcılarının "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek veya "[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)" veya "[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)" adresini ziyaret ederek kalıcı çerezleri kaldırabilir ve hem oturum çerezlerini hem de kalıcı çerezleri reddedebilir. Kullanıcı kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddetmesi halinde, söz konusu web sitesini veya mobil webi kullanmaya devam edebilir, fakat söz konusu mecraların tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişimi sınırlı olabilir.

## Çerezler nasıl silinir?

Çerezlerin çoğunun silinmesi kolaydır. Sadece tarayıcınızı seçin ve talimatları izleyin.

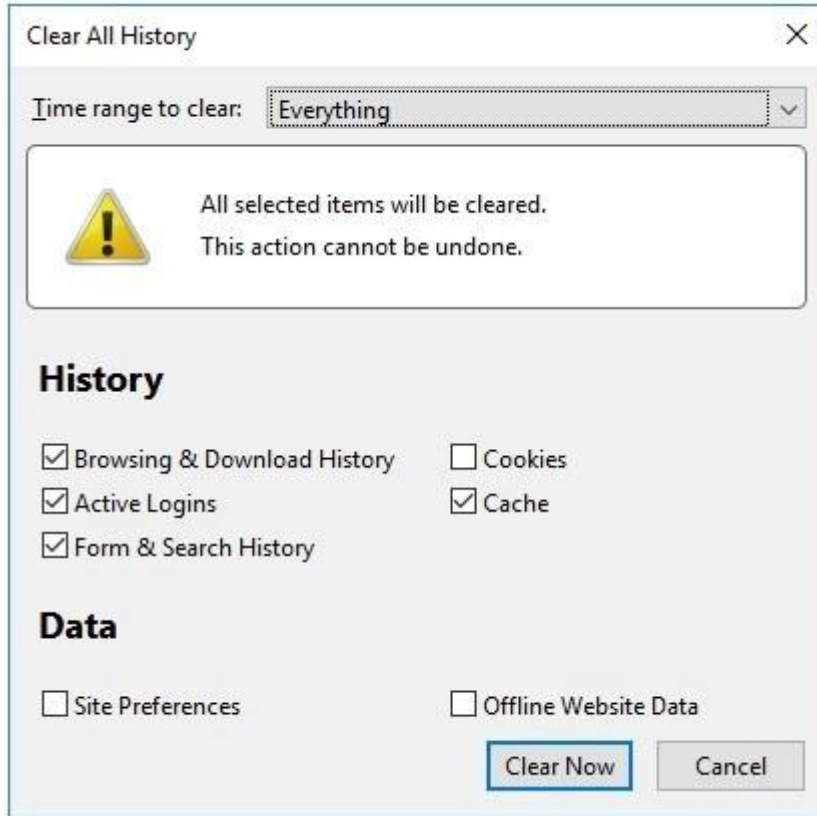
## Chrome

1. Klavyenizde Ctrl + Shift + Delete tuşlarına basın.
2. Bir zaman aralığı seçin.
3. 'Çerezler ve diğer site verileri' onay kutusunu seçin.
4. "Verileri temizle" düğmesini tıklayın.



## Fire fox

1. Klavyenizde Ctrl + Shift + Delete tuşlarına basın.
2. Temizlenecek bir zaman aralığı seçin.
3. 'Çerezler' onay kutusunu seçin.
4. "Şimdi temizle" düğmesini tıklayın.



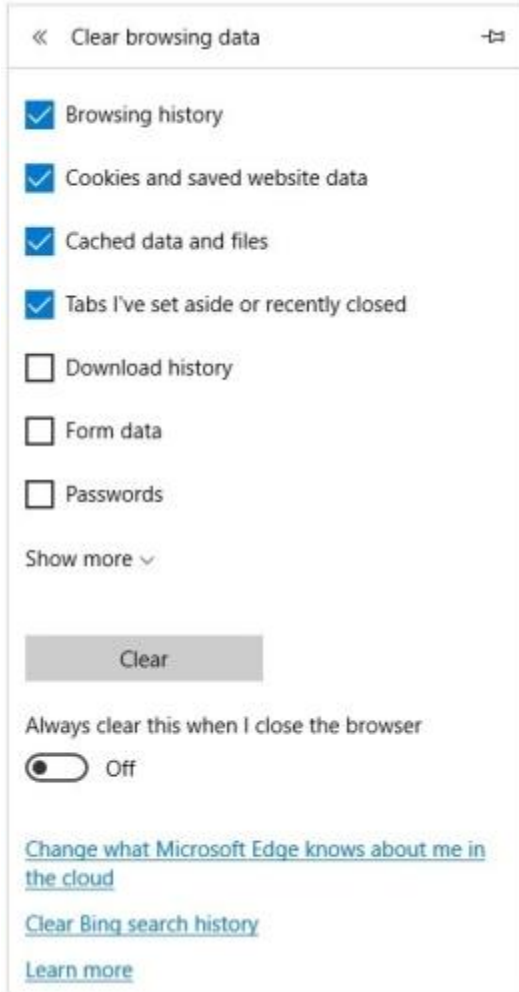
## Safari

1. Safari menüsünden Tercihler' i seçin.
2. Gizlilik sekmesine gidin.
3. 'Web sitesi verilerini yönet' i tıklayın.
4. 'Tümünü Kaldır' ı tıklayın.



## Edge

1. Klavyenizde Ctrl + Shift + Delete tuşlarına basın.
2. 'Çerezler ve kaydedilmiş web sitesi verileri' onay kutusunu seçin.
3. "Temizle" düğmesini tıklayın.



## Internet Explorer

1. Klavyenizde Ctrl + Shift + Delete tuşlarına basın.
2. 'Çerezler ve web sitesi verileri' onay kutusunu seçin.
3. "Sil" düğmesini tıklayın.

Delete Browsing History



- Preserve Favorites website data**  
Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.

---

- Temporary Internet files and website files**  
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.
- Cookies and website data**  
Files or databases stored on your computer by websites to save preferences or improve website performance.
- History**  
List of websites you have visited.
- Download History**  
List of files you have downloaded.
- Form data**  
Saved information that you have typed into forms.
- Passwords**  
Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.
- Tracking Protection, ActiveX Filtering and Do Not Track**  
A list of websites excluded from filtering, data used by Tracking Protection to detect where sites might automatically be sharing details about your visit, and exceptions to Do Not Track requests.

[About deleting browsing history](#)

Delete

Cancel